

CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE PARA PET SHOP

Hislas Oliveira Gomes¹; Mayko Hudson Gomes Paz¹; Paulo Henrique Santana¹; Welverth Cesar Silva Campos¹; Bruno Souto Borges²; Fábio Palhares dos Santos²;

¹Graduandos em Sistemas de Informação, pela Universidade Luterana do Brasil – ULBRA, Unidade Itumbiara, GO; Avenida Beira Rio, 1001. Bairro Nova Aurora. Itumbiara - GO, CEP: 75.522-330; e-mail: hislasoliveira@hotmail.com; mayko.hudson@hotmail.com; paulohenrikics@gmail.com; welverth@hotmail.com;

²Bacharel em Sistemas de Informação, Pós-graduado em Tecnologia da Informação para Inteligência Empresarial, Prof. da Universidade Luterana do Brasil – ULBRA, Unidade Itumbiara, GO; Avenida Beira Rio, 1001. Bairro Nova Aurora. Itumbiara - GO, CEP: 75.522-330; e-mail: prof.brunosb@gmail.com; fabiopalhares@hotmail.com

Resumo - Este trabalho abordará a necessidade em ter acesso rápido e objetivo às informações relevantes do processo da empresa. Boa parte é feita manualmente, e para isso será apresentado um software via internet, visando eficiência e mais rapidez a informação.

1- INTRODUÇÃO

O uso da Tecnologia de Informação tem se tornado cada vez mais presente no dia-a-dia das organizações, o que provoca, dentro das empresas, investimentos cada vez maiores. Investimentos que são variáveis, de setor para setor da economia e de organização para organização. A TI tem sido utilizada pelas organizações de forma diferenciada. Algumas organizações destacam-se pelo uso intensivo de TI, enquanto outras a utilizam de forma modesta e existem também organizações que praticamente não investem nela. Esta mesma análise pode ser expandida em termos de setores e ramos da economia. Vários são os estudos e trabalhos que analisam o uso da TI nas organizações, de uma forma cada vez mais ampla. Entende-se que o uso da Tecnologia de Informação, há muito tempo, deixou de ter sua decisão pautada apenas em aspectos puramente técnicos. A informação em conjunto com recursos tecnológicos é uma necessidade para o funcionamento tático, estratégico e operacional de qualquer empresa. Para vencer no mundo dos negócios, é preciso saber obter a informação como ferramenta estratégica de competitividade. Precisamos saber onde encontrar a informação, como apresentá-la e como usá-la, assim como é fundamental conhecê-la. Precisamos estar sempre atentos ao que acontece fora e dentro das organizações. Conhecer ao máximo a organização onde atuamos é uma forma de nos destacarmos dos demais.

Analisando a definição de Carvalho(2000), podemos observar que a informação chega até nós na forma de dado, ou seja, símbolos ou valores que

representam algo sobre o contexto analisado. A necessidade de recebermos a informação “sob a forma e tempo adequados”, nos leva a refletir a importância de obtermos a informação real, assim como a necessidade de obtermos a informação em tempo suficiente para a tomada de decisão. A partir do momento que recebemos uma informação correta, em tempo hábil, estamos aumentando nossa capacidade de conhecimento, permitindo assim que, desempenhem nossas atividades de forma mais segura, seja no âmbito operacional, tático ou estratégico

A informação é o dado com uma interpretação lógica ou natural dada a ele por seu usuário (Rezende e Abreu, 2000). A informação tem um valor altamente significativo e pode representar grande poder para quem a possui. A informação contém valor, pois está integrada com os processos, pessoas e tecnologias.

O diferencial das empresas e dos profissionais está diretamente ligado à valorização que dão à informação, ao conhecimento e como os utilizam no atendimento às demandas do mercado e na busca de soluções inovadoras.

1.1 Função do software

O projeto a seguir tem como função, o desenvolvimento de um software comercial para o gerenciamento das diversas atividades e processos de um Pet Shop e a interação do cliente com o Pet Shop de maneira rápida e eficaz. O programa deverá atender o cliente online. Sendo assim, o cliente acessa a internet e através do software, faz o cadastro, e consegue acessar todos os serviços que o Pet Shop pode oferecer.

Assim, o cliente apenas com um clique poderá selecionar serviços, e verificar o que já foi feito de maneira que possa fazer alterações. Com base na análise desses serviços selecionados pelo cliente, será evitado que diferentes funcionários tenham que se preocupar, por exemplo, com tarefas

idênticas, levando, portanto a um aumento de produtividade.

Após o estudo das informações colhidas, o software irá analisar os melhores métodos para dividir e organizar as tarefas. Para o perfeito funcionamento das melhorias, tal conhecimento deverá ser passado aos funcionários de cada setor, conscientizando-os do que fazer, e quando fazer.

1.2 Engenharia de software (ES)

Software é um dos mais fascinantes artefatos produzidos pelo homem. Há extensos horizontes acerca do que se pode fazer com software. É o instrumento que dirige e dá vida aos computadores. Está em todos os lugares como na lista de contatos de um celular, no tratamento de imagens de uma câmera digital, no controle de estoque de uma empresa, na edição de textos, no funcionamento e uso da internet.

O desenvolvimento de software é uma atividade de crescente importância na sociedade contemporânea. A utilização de computadores nas mais diversas áreas do conhecimento humano tem gerado uma crescente demanda por soluções computadorizadas. Uma vez que um dos objetivos da Engenharia de Software é melhorar a qualidade dos produtos de softwares desenvolvidos, uma questão deve ser analisada. Um produto de boa qualidade tem de ser fácil de manter, sendo o produto de software observado por uma perspectiva interna. Já para um cliente, o produto de software deve agregar valor a seu negócio (qualidade em uso).

Na Engenharia de Software temos o processo de software, é um processo de software pode ser visto como o conjunto de atividades, métodos, práticas e transformações que guiam pessoas na produção de software. Um processo eficaz deve, claramente, considerar as relações entre as atividades, os artefatos produzidos no desenvolvimento, as ferramentas e os procedimentos necessários e a habilidade, o treinamento e a motivação do pessoal envolvido.

A Engenharia de Software é relevante para o projeto, e será o principal paradigma na construção do software.

2. TRABALHOS RELACIONADOS

Delineando o valor do sistema de informação de uma organização - Inicialmente, são explorados conceitos sobre o valor da informação, buscando responder às seguintes questões: a

finalidade da informação para uma organização, a classificação de seus tipos de valor e o seu valor econômico. É apresentada uma análise sobre os níveis hierárquicos da informação no processo decisório de uma organização, que são os seguintes: dados, informação, conhecimento e inteligência. (MORESI, 2000).

O papel da informação no processo de capacitação tecnológica das micro e pequenas empresas - O artigo foca a relevância da disponibilização de informações no processo de capacitação e inovação tecnológica no segmento das empresas de pequeno porte, especialmente em face da atual relevância econômica e social deste porte de empresa. Conclui com a indicação de algumas medidas que devem ser perseguidas para ampliar a oferta de informação para as empresas. (ALVIM, 1998).

3. MÉTODOS APLICADOS

A metodologia utilizada para o desenvolvimento deste projeto foi baseada no estudo de Engenharia de Software como ferramenta para o planejamento das etapas do desenvolvimento do software proporcionando um melhor rendimento.

A entrevista feita com o gerente de um Pet Shop foi essencial para que fosse possível adquirir conhecimentos em diversas áreas, além de abranger todo o assunto referente ao Pet Shop por experiência própria. Foram levantados diversos pontos-chave para que pudessemos fazer o uso da engenharia de software como ferramenta a ser utilizada para a construção do sistema.

O conhecimento obtido na disciplina de sistemas de informação foi fator importante para a construção do software, pois foram utilizadas técnicas de fundamentos de sistemas que podem auxiliar uma visão geral para a conclusão e aplicação do software em termos de dados e análise, além de os Sistemas de Informação melhorar o acesso as informações, além de melhorar a estrutura organizacional por facilitar o fluxo de informação.

A conhecimento na disciplina de Engenharia de Software também foi importante, pois o uso das técnicas proporcionaram um melhor planejamento e gerenciamento das etapas do desenvolvimento do software.

4. MODELAGEM DO SOFTWARE

Nesse ambiente encontram-se menus sobre as tarefas e serviços que podem ser solicitados, por

ALVIM, Paulo César Rezende de Carvalho. O papel da informação no processo de capacitação tecnológica das micro e pequenas empresas. *Ci. Inf.*, 1998, vol.27, no.1, p.0-0.

MORESI, Eduardo Amadeu Dutra. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. *Ci. Inf.*, jan./abr. 2000, vol.29, no.1, p.14-24.