

## O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA APRENDIZAGEM DE INFORMÁTICA

Fábio Palhares do Santos<sup>1</sup>; Catarina Isabel de Souza Caselli Goncalves<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Especialista, pela Faculdade de Tecnologia SENAC, Prof. Do ILES/ULBRA Itumbiara-GO, Avenida Beira Rio, 1001, Bairro Nova Aurora. Itumbiara-GO. CEP:75522-330; e-mail:fpalharessantos@gmail.com. <sup>2</sup>Mestre em Ciências da Educação Superior, Prof. da Faculdade SENAC Goiás, Av. Independência, 1002, Setor Leste Vila Nova. Goiânia - GO, CEP: 74645-010; e-mail:catarina.goncalves@seduc.go.gov.br.

**RESUMO** – O trabalho teve como objetivo registrar os conhecimentos construídos sobre a atuação docente, no sentido de desenvolver as suas competências de forma harmônica com o mundo do trabalho. O experimento foi conduzido no laboratório de informática nos cursos de Auxiliar Administrativo, Montagem e Configuração de Microcomputadores localizada no SENAC, Unidade de Itumbiara. Os quatro laboratórios de práticas docentes vivenciados no âmbito profissional onde o aprendizado sobre a luz das competências pode ser observado, acompanhado, avaliado em tempo real, ou seja, em sala de aula. Retratar-se as aprendizagens construídas baseadas no posicionamento do professor diante das práticas docentes condizente com o mercado de trabalho e o paradigma de conduzir o processos que envolvem avaliação e que cumpra o papel de ser mediadora.

**Palavras-chave:**Educação profissional, Competências, Aprendizagem. Avaliação por competência.

### INTRODUÇÃO

O docente de educação profissional, afim de que possa estimular e propiciar condições para um perfeito desenvolvimento profissional faz-se necessário que esteja atento e em conformidade com as constantes mudanças que requer o mercado de trabalho, portanto seja capaz construir e estruturar situações de aprendizagem autônomas, produtivas, participativas e, contudo inserida no contexto do desenvolvimento local sustentável e que por fim possa aprimorar as relações de trabalho.

Diante disto torna-se necessário a busca de aprendizagens construídas e baseadas no posicionamento do professor diante das práticas docentes condizente com o mercado de trabalho e o paradigma de conduzir os processos que envolvem avaliação e que cumpra o papel de ser mediadora.

Em um primeiro momento é importante ressaltar o relacionamento das atividades de aprendizagem com a realidade das atividades exercidas no trabalho, ou seja, enfatizar o desenvolvimento por competência. (SENAC DN, 2004).

Posteriormente, observa-se o contexto histórico da educação profissional, um apanhado da evolução da legislação que rege a educação profissional, as metodologias adotadas em um ensino baseado em competências e a abordagem da tecnologia da informação e sua evolução como componente do cenário de práticas docentes.

O aproveitamento de competências pode ser visto como contemporâneo e em permanente redefinição, diante das exigências do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante desenvolvimento tecnológico. (DEPRESBITERIS, 2001)

Logo dentro deste processo, foi proposto o plano de trabalho docente tendo como principio a singularidade com os demais métodos ou técnicas já existentes. (KÜLLER, 2012). Por conseguinte foi abordado o desenvolvimento de competências e aproveitamento de estudos na educação profissional, norteado por estes passos metodológicos executados nas práticas docente por meio dos laboratórios

### METODOLOGIA

Nota-se que esta proposta tem como principio a singularidade com os demais métodos ou técnicas já existentes, entretanto aborda-se neste trabalho o desenvolvimento de competências e aproveitamento de estudos na educação profissional, norteado por estes passos metodológicos executados nas práticas docente por meio dos laboratórios o que compreende em 7 etapas: Contextualização e Mobilização, Definição da Atividade de Aprendizagem, Organização da Atividade de Aprendizagem, Coordenação e Acompanhamento, Análise e Avaliação das Atividades de Aprendizagem, Acesso a Outras Referências e por último, Síntese e Aplicação. Foi a proposto situações de aprendizagem executadas em quatro laboratórios de práticas docentes, vale dizer a importância do uso do ambiente de sala de aula como cenário na execução destes laboratórios.

No primeiro laboratório de prática docente teve o apoio da unidade metodologia do desenvolvimento de competências na qual teve a

sua finalidade principal desenvolver competências metodológicas que na sua essência é a proposta do curso em questão. Foi definida a situação de aprendizagem onde foram abordados conceitos de softwares livres, Realização de pesquisa na internet referente Licença de Software; Compreensão dos requisitos de instalação do BrOffice; Comparação das formas de aquisição do BrOffice e Microsoft Office e realização de um comparativo entre o Editor de texto e Planilha pertencente ao BrOffice e Microsoft Office.

No Segundo laboratório foi definida a situação de aprendizagem onde foram abordados conceitos de softwares livres, Realização de pesquisa na internet referente Licença de Software; Compreensão dos requisitos de instalação do BrOffice; No segundo laboratório a mesma metodologia do aproveitamento de competência foi aplicada em outra turma do curso de Auxiliar Administrativo alterando assim a situação de aprendizagem evidencia-se então como situação de aprendizagem, a Venda da empresa e, portanto a troca de Metodologia. Desta feita foi apresentado ao aluno o Sistema Operacional da Microsoft Windows 7 com as seguintes bases tecnológicas: Identificar as funções do Sistema Operacional (S.O). Identificar os tipos e as características dos S.O; Configurar o S.O.; Manipular os arquivos, pastas e programas utilizando os recursos do S.O e seus utilitários.

O terceiro laboratório aplicou-se no curso de Montagem e Configuração de Microcomputadores, onde os participantes constituíram-se de alunos jovens ainda não inseridos no mercado de trabalho, e que de certa forma estão em busca do primeiro emprego. Pondera-se então a facilidade do docente para coordenação e acompanhamento e síntese e aplicação da atividade prática. O componente curricular, objeto deste laboratório foi Teste de Placas de Circuito Impresso, Aparelhose Equipamento Eletrônicos utilizando as seguintes bases tecnológicas: Testes em diversas fontes de tensão; testes de capacitores eletrolíticos; testes circuitos integrados e testes em circuitos eletrônicos.

No quarto e último laboratório observa-se que os participantes adequaram-se de forma natural o caminho percorrido em todos os sete passos executados, portanto Contextualizando e Mobilizando utilizaram-se da unidade do SENAC Itumbiara-GO para o levantamento dos principais problemas de manutenção, visto que o sistema

operacional Ubuntu 10.04 utilizado nesta unidade escolar constitui-se do tema central da atividade de aprendizagem. Na Definição da atividade de aprendizagem colocou-se como estudo de caso a troca do Sistema Operacional Windows 7 em um determinado parque de máquinas, para o Sistema Operacional Ubuntu 10.04. Seguindo-se para contratação de um profissional que possui competências necessárias para atendimento a empresas de diversos seguimentos do mercado de trabalho, todavia sem a preocupação do Sistema Operacional adotado. Conduziram-se os participantes deste laboratório para o desafio de aproveitar os conhecimentos de a base tecnológica instalar e configurar Windows 7 para que pudessem colocar em prática a atividade de aprendizagem.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Verificou-se, que a reflexão e o entendimento da essência da educação profissional segundo os aspectos metodológicos, os caminhos a serem trilhados segundo a perspectiva das competências, foram assim de fundamental importância para o reconhecimento de metodologias para a aplicação das práticas docentes de educação profissional.

Analisando o formulário do Plano de Trabalho Docente (PTD) verifica-se a Competência-alvo, Situação de Aprendizagem, Referências Adotadas, Recursos Didáticos, Avaliação sobre o conhecimento apresentado pelo aluno.

Hoffmann (2010) chama a atenção da avaliação mediadora e coloca como antagonista ao modelo que seja sentencioso, classificatório diferente do “transmitir – verificar – registrar” mas que seja levada a reflexão, aponta os desafios do educador.

Em virtude da avaliação sobre o conhecimento apresentado pelo aluno nos quatro laboratórios verificou-se a importância dos sete passos metodológicos que devem ser seguidos para o desenvolvimento das competências requeridas pelo curso.

Logo, como proposta de ações efetivas relacionando a sala de aula com o mundo do trabalho foi desenvolvida competências na aprendizagem de informática e principalmente houve um aproveitamento destas a cada laboratório.

## CONCLUSÕES

Observou-se a evolução do aprendizado nas práticas executadas no SENAC Itumbiara por meio dos laboratórios e isso pode ser sentido diretamente

em sala de aula, visto que, o professor visualizou o processo de aprendizagem desde a Proposta Política Pedagógica da Instituição, o plano de curso vislumbrando um perfil profissional condizente com o mercado de trabalho ao término da aprendizagem. Ainda, contemplam-se nestas práticas as estratégias a serem seguidas no decorrer do processo de aprendizagem, o processo de avaliação e principalmente a capacidade de poder relacionar toda a metodologia condizente com o atual cenário do mundo do trabalho de forma a desenvolver competências.

Sugere-se a busca de melhorias ao final do processo de aprendizagem que levem ao estabelecimento de ações e proporcionem ao aluno/profissional habilidades e competências voltadas para incentivo a projetos de pesquisa.

### REFERÊNCIAS

DEPRESBITERIS, Léa. Avaliando Competências na Escola de Alguns ou na Escola de todos?, Boletim Técnico do SENAC, Rio de Janeiro, V. 27, N. 3, Set/Dez 2001.

HOFFMANN, Jussara. SENAC. DN. Avaliação Mediadora: Uma Relação Dialógica na Construção do

Conhecimento: EIXO 1. A arte de construir competências. Goiânia, 2010. Texto extraído do Curso de especialização em Docência para Educação Profissional. Disponível em:

<[http://www.ufpel.edu.br/crm/pgl/diversos/avaliacao\\_mediadora.pdf](http://www.ufpel.edu.br/crm/pgl/diversos/avaliacao_mediadora.pdf)>.

Acesso em 22 Abr. 2012.

KÜLLER, ANTÔNIO JOSÉ . Esboço de uma Metodologia de Desenvolvimento de Competências. SENAC. DN. Metodologia de Desenvolvimento de Competências: EIXO 1. Texto extraído do Curso de especialização em Docência para Educação Profissional. Disponível em:

<[http://senac.eduead.com.br/docencia/file.php/271/semana2\\_atividade2.html](http://senac.eduead.com.br/docencia/file.php/271/semana2_atividade2.html)> .Acesso em: 27 abr. 2012.

SENAC DN. Referenciais para a educação profissional do Senac/Maria Helena Barreto Gonçalves; Joana Botini; Beatriz Arruda de Araújo Pinheiro et al. Rio de Janeiro: Senac/DEP/DI, 2004.80 p.

## 1- FORMULÁRIO DOS PLANOS DE TRABALHO DO CENTE



### SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC PÓLO DA REDE NACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM GOIÁS CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA PARA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PLANO DE TRABALHO DO CENTE 1

Nome do Curso: APRENDIZAGEM EM ASSISTENTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Componente Curricular: Aplicativos de Informática

Carga Horária: 56

Período de Realização: 06/01/2011 a 13/04/2011

Nome do Docente: FÁBIO PALHARES DOS SANTOS

#### Competências-alvo:

Compreender sobre licenças de Softwares;

Entender sobre Softwares Livres;

Aprender e Analisar as principais diferenças e similaridades entre o Editor de Texto Writer/BrOffice e Microsoft Word;

Entender e Analisar as principais diferenças e similaridades entre a Planilha Calc/BrOffice e Microsoft Excel

#### Situação de Aprendizagem :

Abordar os conceitos de Software Livres pesquisando na internet sobre licenças de Software para que possa entender os requisitos de instalação em seguida comparar as formas de aquisição do BrOffice e Microsoft Office 2010, Realizar um comparativo entre o Editor de texto e Planilhas.

Trabalho em grupo: Instalação, Download do BrOffice

Trabalho em Grupo:

Apresentar as principais diferenças entre o Editor de texto e planilha do BrOffice e Microsoft Office 2010.

#### Referências Adotadas:

- Sistema operacional Ubuntu 10.4 LTS
- Sistema operacional (Microsoft Windows)
- Livro: Básico de Informática. Editora Viena

Recursos Didáticos  
: Laboratório de Informática com 15 computadores; Projetor de Multimídia.

Avaliação sobre o conhecimento apresentado pelo aluno referente à legislação de Software  
Avaliação de Desempenho do aluno na criação e formatação dos documentos em planilhas.